

# PROGRAMME DE FORMATION

## Apprendre à Communiquer et Gagner en Confiance

### Formateur :

Serge Navarro, Créateur et dirigeant de LSG CONSULTING (la stratégie gagnante)

### Public :

Toute personne souhaitant devenir un professionnel de la formation et développer son activité de formateur ou formatrice, ainsi que pour les formateurs occasionnels en entreprise

### Nombre de participants :

De 3 à 6 participants

### Niveau de connaissances préalables requis :

Aucuns

### Modalités et délais d'accès :

La formation démarre à la signature de la convention et les dates sont convenus en accord avec le client

**Objectifs de la formation :** Développer la confiance en soi dans un contexte de prise de parole, maîtriser les techniques de communication efficaces, et savoir gérer les interactions avec un groupe, y compris les situations difficiles, tout en animant de manière engageante.

1. **Bien commencer une formation : de l'accueil à la prise de contact avec le groupe :**
  - Créer une première impression positive dès l'accueil
  - Instaurer un climat de confiance et de bienveillance
  - Se positionner avec assurance face au groupe
2. **Exposer un contenu tout en restant présent au groupe :**
  - Savoir poser sa voix et gérer son regard pour capter l'attention
  - Maîtriser l'occupation de l'espace : déplacements et postures
  - Adapter son discours et son langage corporel aux réactions du groupe
3. **Conduire un feedback de manière constructive et pédagogique :**
  - Utiliser le feedback comme un outil d'apprentissage
  - Mettre en lumière les points positifs et les axes de progrès
  - Adapter son discours pour rendre le feedback bienveillant et encourageant
4. **Gérer les comportements difficiles :**
  - Identifier les différents types de comportements difficiles (résistance, passivité, opposition)
  - Adopter des stratégies pour rétablir une dynamique positive
  - Maintenir une attitude professionnelle et sereine dans les moments de tension
5. **Animer un quiz ou un jeu pédagogique :**
  - Utiliser des jeux pédagogiques pour dynamiser la formation
  - Susciter la participation active des apprenants
  - Maîtriser l'art de poser des questions et de gérer les interactions lors d'un quiz

### Avantages globaux de la formation :

- **Confiance en soi :** Apprendre à prendre la parole en public avec assurance dès les premières minutes, tout en gardant une présence forte et positive.
- **Interaction constructive :** Savoir donner des feedbacks constructifs, gérer les tensions et transformer les comportements difficiles en opportunités de progrès.
- **Dynamisme :** Animer des jeux et quiz pédagogiques pour renforcer l'engagement et l'interaction des apprenants.

Ce programme permet aux participants de développer des compétences solides en communication, en gestion de groupe et en animation, tout en renforçant leur confiance en eux dans des contextes variés.

**Évaluation de la formation pour les stagiaires Test**

**Évaluation de la session de formation par les stagiaires**

**Modalité pédagogique :** Formation en présentiel

**Méthode pédagogique :**

Alternance d'approche théorique, d'échanges et d'exercices pratiques

60% du temps est consacré à des travaux dirigés et des travaux pratiques

Un support de cours sera remis à chaque participant

La formation se termine par un contrôle des acquis

**Modalités d'évaluations / Attestation des acquis de la formation :**

- Évaluation par questionnaire (quizz) par rapport à l'atteinte des objectifs

(Quizz de 10 questions, obtenir 7 réponses justes pour obtenir la validation des acquis de la formation (70%))

- Évaluation à chaud sur le niveau de satisfaction par questionnaire

- Évaluation à froid pour les entreprises/Financeurs

**Durée :** 14 heures 2 jours de 7 heures

**Tarif :** 490 HT Euros par participant

**Accessibilité aux personnes handicapées :** En fonction du handicap du stagiaire nous étudierons les éventuels aménagements spécifiques qui pourront être étudiés en collaboration avec le stagiaire (outils, rythmes, ou modalités particulières adaptés au handicap exprimé)