

# PROGRAMME DE FORMATION

## Gérer les situations difficiles en formation

**Formateur :**

Serge Navarro, Créateur et dirigeant de LSG CONSULTING (la stratégie gagnante)

**Public :**

Toute personne souhaitant devenir un professionnel de la formation et développer son activité de formateur ou formatrice, ainsi que pour les formateurs occasionnels en entreprise

**Nombre de participants :**

De 3 à 6 participants

**Niveau de connaissances préalables requis :**

Aucuns

**Modalités et délais d'accès :**

La formation démarre à la signature de la convention et les dates sont convenus en accord avec le client

**Objectifs de la formation :** L'objectif de cette formation est de doter les formateurs des compétences nécessaires pour créer et maintenir un environnement d'apprentissage positif et motivant.

Elle vise à développer leur capacité à prévenir, identifier et gérer efficacement les situations difficiles en formation.

Les participants apprendront à poser un cadre clair, à générer une dynamique de groupe constructive, à adopter une posture appropriée, et à intervenir de manière adéquate face aux comportements problématiques.

Cette formation allie théorie et pratique pour renforcer la confiance et l'efficacité des formateurs.

**Objectifs :****1. Créer un environnement favorable et motivant**

- Poser le cadre de la formation
- Impliquer et responsabiliser les apprenants
- Générer une dynamique de groupe constructive
- Gérer les moments clés de la formation

**2. Prévenir les situations difficiles par une posture appropriée**

- Adopter la bonne posture pour éviter les difficultés
- Gérer son trac
- Répondre aux besoins individuels et collectifs des participants

**3. Identifier et gérer les situations difficiles**

- Repérer les sources de difficultés et proposer des solutions adaptées
- Définir les bons moments pour intervenir
- Gérer efficacement les comportements difficiles
- S'entraîner sur des cas réels

Avantages pour les apprenants :

- Acquisition de techniques pour créer un cadre d'apprentissage positif
- Développement de compétences en gestion de groupe et dynamique collective
- Meilleure gestion du stress et confiance en soi face à un groupe
- Capacité à anticiper et désamorcer les situations problématiques
- Outils concrets pour gérer les comportements difficiles
- Mise en pratique sur des cas réels pour ancrer les apprentissages
- Amélioration de ses compétences d'animation et de gestion de formation

#### **Évaluation de la formation pour les stagiaires Test**

#### **Évaluation de la session de formation par les stagiaires**

**Modalité pédagogique :** Formation en présentiel

#### **Méthode pédagogique :**

Alternance d'approche théorique, d'échanges et d'exercices pratiques  
60% du temps est consacré à des travaux dirigés et des travaux pratiques  
Un support de cours sera remis à chaque participant  
La formation se termine par un contrôle des acquis

#### **Modalités d'évaluations / Attestation des acquis de la formation :**

- Évaluation par questionnaire (quiz) par rapport à l'atteinte des objectifs  
(Quiz de 10 questions, obtenir 7 réponses justes pour obtenir la validation des acquis de la formation (70%))
- Évaluation à chaud sur le niveau de satisfaction par questionnaire
- Évaluation à froid pour les entreprises/Financeurs

**Durée :** 14 heures 2 jours de 7 heures

**Tarif :** 490 HT Euros par participant

**Accessibilité aux personnes handicapées :** En fonction du handicap du stagiaire nous étudierons les éventuels aménagements spécifiques qui pourront être étudiés en collaboration avec le stagiaire (outils, rythmes, ou modalités particulières adaptés au handicap exprimé)